

Generelle bestemmelser

FADL Indbo, Årsrejse og Person

Gælder fra den 1. januar 2021

Aftalegrundlag

De generelle bestemmelser er en del af aftalegrundlaget for din forsikring og fortæller om de almindelige regler og vilkår for forsikringen. Derudover gælder forsikringsaftalen (policen), eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne.

For forsikringen gælder desuden Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

1. Generelle bestemmelser

Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for et år ad gangen, med mindre andet fremgår af policen.

Den forlænges automatisk for yderligere et år, medmindre den opsiges inden den 01.06 eller 01.12.

Forsikringen ophører ved et af følgende førstkommande tidspunkter:

- Ved udmeldelse af FADL.
- Ved udgangen af det kalender år, du bliver kandidat.
- Ved præmierestance udover 2 måneder.

Samlever til medlem i FADL

- Samlevers forsikring ophører på samme måde som nævnt ovenfor ved FADL medlems udmelding eller dennes afsluttende eksamen.

Derudover ophører samlevers forsikring ligeledes ved et af følgende førstkommande tidspunkter:

- Ved præmierestance udover 2 måneder.
- Ved udgangen af måneden, hvis samliv med FADL medlem er ophørt.

Forsikringens betaling

Forsikringen betales 2 gange om året. 1. rate i januar og 2. rate i juli måned.

Du kan betale forsikringen via Betalingsservice eller indbetalingskort. Vi sender opkrævningen til den betalingsadresse, du har indtastet på mit.fadl.dk

Hvis forsikringen ikke bliver betalt til tiden, får du en rykker. Er forsikringen ikke betalt 21 dage efter den første rykker, ophører forsikringen.

Sådan behandler vi dine personoplysninger

På www.tryg.dk/personoplysninger kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om:

- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

Indeksregulering

Prisen på forsikringen indeksreguleres og fremgår af forsikringsaftalen. Forsikringssummer på Indbo og Årsrejse indeksreguleres ikke. Forsikringssummer på Person for Varigt mén og Sygdom indeksreguleres, men ikke summen for Strakserstatning.

Indeksregulering følger "lønindeks for den private sektor", der er beregnet af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for beregningen, har vi ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Indeksregulering sker hvert år fra den 1. januar. Prisen på forsikringen indeksreguleres en gang om året på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

Ændring af vilkår og priser

Vi varsler væsentlige ændringer af betingelserne og/eller prisen senest 30 dage før forsikringsperioden udløber.

Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne, og forsikringen fortsætter med de ændrede betingelser og/eller pris.

Indeksregulering betragtes ikke som en ændring af prisen for forsikringen.

Mulighed for at opsig

Både du og vi kan opsig forsikringen skriftligt senest 1 måned før forsikringsperioden udløber.

Både du og vi har med 14 dages varsel efter enhver anmeldt skade ret til at opsig forsikringen, i indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden.

Forsikring i andet selskab (Gælder kun for Indbo og Årsrejse)

Har du købt forsikring mod samme skade i et andet forsikrings-selskab, er du dobbeltforsikret, og du skal også anmelde skaden dertil, samt give Tryg besked om at du er dobbeltforsikret.

Hvis det andet forsikringsselskab undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme undtagelser og indskrænkninger også denne forsikring. Det medfører, at vi og det andet forsikringsselskab skal yde forholds-mæssig erstatning.

Skærpede vilkår

I stedet for at opsig forsikringen, kan vi vælge at tilføje skærpede vilkår på din forsikring, hvis vi konstaterer særlige risikoforhold ved behandling af en skade. Særlige risikoforhold kan være, at der er anmeldt mange skader. Skærpede vilkår kan fx være tvungen selvrisiko eller ændring af den eksisterende selvrisiko, forhøjelse af prisen på forsikringen eller begrænsning i dækningen.

Du skal have skriftlig besked om de skærpede vilkår på din forsikring. Varlingen skal ske med 14 dages varsel i perioden fra du anmelder skaden og til senest 14 dage efter, at erstatningen er udbetalt, eller skaden er afvist.

Ønsker du ikke forsikringen med de skærpede vilkår, skal du op-sige den senest 14 dage før de skærpede vilkår vil gælde fra.

Generelle undtagelser (Gælder kun for Indbo og Årsrejse. Vedrørende Person-forsikringen, henvises til forsikringsbetingelserne).

Forsikringen dækker ikke udgifter til advokatbistand og anden rådgivning.

Forsikringen dækker ikke skade, uanset din sindstilstand eller tilregnelighed, der direkte eller indirekte skyldes

- forsætlige, strafbare eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser.
- atomkernereaktioner og radioaktivt henfald, uanset om skaden sker i krigstid eller fredstid.
- Forsikringen dækker dog skade, som skyldes eller sker i forbindelse med kernereaktioner, der bliver anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål.
- arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb, der er foretaget af en offentlig myndighed.

Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, som er vores klageansvarlige afdeling.

Tryg
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Kvalitet, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18
1100 København
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 – 13.00
www.ankeforsikring.dk

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal indsendes på et specielt skema, som du kan få hos Kvalitet eller ankenævnet.