

FADL Årsrejse

Forsikringsbetingelser

Policenr. 656 9601 200 550

Gælder fra 1.januar 2018

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Tilsyn og Garantifond

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om dækningen på forsikringen kan fås på www.fadl.dk/medlemsfordele/fadl-forsikring/

Din rejseforsikring består både af din forsikringsaftale (police) og dine forsikringsbetingelser.

Husk, når du læser betingelserne

- Forsikringsaftalen viser de dækninger, du har valgt for din forsikring.
- Vær opmærksom på, hvad du selv skal sørge for, fx hvilken dokumentation, du skal vise os.
- Du skal købe tillægsforsikring for den enkelte rejse, hvis rejsen varer mere end 90 dage. Du har også mulighed for at forhøje din forsikringssum for afbestilling.
Kontakt os på telefon 70 11 20 20.

Husk, hvis uheldet er ude

Du skal straks kontakte os

- ved sygdom eller tilskadekomst, som medfører indlæggelse på sygehus eller hvis hjemrejsen forsinkes. Vores læge vil herefter kontakte sygehuset/den behandlende læge og aftale den videre behandling, overførsel, hjemtransport mm. Vi kan stille garanti eller sende betaling til hospitalet eller den behandlende læge.
- ved behov for akut psykologisk krisehjælp.
- ved behov for redningshjælp ved evakuering eller ved eftersøgning og redning.
- ved forsinket fremmøde eller ved transportforsinkelse.
- ved behov for sikkerhedsstillelse.
- ved afbestilling af rejse.

Husk

- at tage det blå EU-sygesikringskort med på rejse til EU/EØS-landene.
- at hjemtransport, overførsel til andet sygehus, sygeledsagelse, tilkaldelse og hjemkaldelse eller akut hjælp på stedet kun kan iværksættes, når det er aftalt med os.
- at sikre dig, at du har den nødvendige dokumentation for skaden og for de udgifter, du har haft. Læs mere i afsnit 8 om Erstatningsberegning og krav til dokumentation.
- at tyveri, hærværk, røveri og overfald skal straks anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket.
- at du skal forsøge at begrænse skadens omfang.
- at anmelde skaden hurtigst muligt efter hjemkomst på telefon 70 11 20 20 eller på tryg.dk.

Tryg Alarm

Du har adgang til Tryg Alarm, uanset om du rejser i EU/EØS-landene eller i den øvrige verden. Alarmcentralen har medarbejdere og læger der døgnet rundt sidder klar til at hjælpe dig på:

Telefon +45 44 68 82 00

E-mail alarm@tryg.dk

Opkald til og fra Tryg Alarm er betalt af forsikringen. Derfor skal du sikre dig en udspecificeret telefonregning for udgiften til opkaldet. Vi samarbejder med Falck Global Assistance under navnet Tryg Alarm.

App med gode råd og oplysninger

Med vores app til smartphone og iPhone får du vejledning og råd, hvis der opstår uventede situationer på rejsen. Du kan hurtigt finde det nødnummer, du skal ringe til, hvis du fx får brug for politi eller en ambulance, og du kan gemme dine vigtige rejsedokumenter. Hent den på AppStore eller Googleplay.

Indholdsfortegnelse

	Side		Side		Side			
1. Hvad skal du selv sørge for	4	6.7	Krisehjælp	8	8. Beregning af erstatning og krav til dokumentation	12		
2. Hvem er omfattet	4	6.8	Overfald	8	8.1	Sygdom og tilskadekomst	12	
3. Hvor gælder forsikringen	4	6.9	Bagageforsinkelse	8	8.2	Redning	16	
4. Hvornår gælder forsikringen	4	6.10	Forsinket fremmøde	8	8.3	Krisehjælp og Overfald	16	
5. Hvilke typer rejser og aktiviteter er omfattet	5	6.11	Transportforsinkelse	8	8.4	Forsinkelse	17	
6. Årsrejseforsikring	5	6.12	Ferieboligsikring	8	8.5	Ferieboligsikring og Ansvar for skade på lejet feriebolig	18	
6.1	Sygdom og tilskadekomst	5	6.13	Ansvar for skade på lejet feriebolig	9	8.6	Retshjælp og Sikkerhedsstillelse	18
6.2	Transport i forbindelse med sygdom og tilskadekomst	6	6.14	Bagage	9	9. Erstatning for udvidet Årsrejse	19	
6.3	Hjemkaldelse	6	6.15	Privatansvar	9	9.1	Afbestilling	19
6.4	Tilkaldelse og sygeledsagelse	6	6.16	Retshjælp	9	9.2	Akut tandbehandling	19
6.5	Eftersøgning og redning	7	6.17	Sikkerhedsstillelse	9	9.3	Aktiv ferie	20
6.6	Evakuering	7	7. Udvidet årsrejse	10	10. Generelle bestemmelser	21		
		7.1	Afbestilling	10				
		7.2	Akut tandbehandling	11				
		7.3	Selvrisko på lejet bil	11				
		7.4	Krisehjælp til pårørende i Danmark	11				
		7.5	Aktiv ferie	11				

1. Bestående sygdom

Der er en række forhold, du skal være opmærksom på, og som kan have betydning for din ret til erstatning.

Hvis du har en bestående sygdom (kronisk sygdom eller eksisterende lidelse/sygdom), eller har du været syg inden rejsen, dækker forsikringen behandling af en akut forværring af sygdommen opstået under rejsen, forudsat at sygdommen har været i stabil god fase 2 måneder inden afrejse.

Dette gælder også inden køb af rejse, hvis du har tilkøbt Udvidet rejse, og skal afbestille rejsen pga. en akut forværring af sygdommen.

Ved stabil god fase forstås, at tilstanden har været stationær uden nogen form for forværring som har:

- krævet kontakt til læge (udover regelmæssige kontrolbesøg)
- medført justering eller plan om ændring af behandling/medicinering
- medført plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse

Er du rask nok til at rejse

Du kan tage helbredstesten på tryk.dk, hvis du er i tvivl om dit helbred er klar til en rejse. Her kan du få direkte svar på, om du er dækket fuldt ud på din rejse. Når du har taget testen modtager du en mail med resultatet.

2. Hvem er omfattet

Dig og din husstand. Ved husstand forstås familiemedlemmer, herunder plejebørn, der bor hos dig, samt din ægtefælle/samlever og jeres hjemmeboende børn, for så vidt de pågældende personer er tilmeldt Folkeregisteret på din helårsadresse.

Bofællesskab bestående af maksimalt 2 personer sidestilles med fast parforhold.

Bofællesskaber bestående af 3-4 personer er kun omfattet af forsikringen, hvis forsikringssummen for din indbodækning er udvidet til 800.000 kr. (2018).

Du finder forsikringssummen i din indbopolicy. Navnene på alle personer i bofællesskabet skal fremgå af indbopolicen, og de skal være tilmeldt Folkeregisteret på din helårsadresse.

Personer bosiddende i Danmark

De personer, der er omfattet af forsikringen, skal have et gyldigt dansk sygesikringsbevis.

Personer bosiddende i Grønland

Personer, der bor i Grønland er omfattet.

Når vi skriver **medforsikret**, betyder det: En person, som er omfattet af forsikringen, og hvor formålet er at tilbringe rejsen sammen med dig.

3. Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder i hele verden.

Ferierejser i Danmark

Ferierejser i Danmark er omfattet hvis der minimum er en overnatning uden for bopælskommunen.

Grønland

For personer bosiddende i Grønland gælder, at udrejse skal ske fra Grønland.

4. Hvornår gælder forsikringen

Årsrejse og Udvidet årsrejse

Forsikringen dækker i op til 90 dage.

Dette gælder for Årsrejseforsikringens grunddækning og for tilvalgsdækningen Udvidet årsrejse.

Rejseperiode pr. rejse

- Dækningen gælder fra det tidspunkt, hvor forsikrede forlader sin bopæl for at begynde rejsen.
- Dækningen ophører, når forsikrede kommer tilbage til sin bopæl.

Afbestilling

Forsikringen dækker ikke, hvis Udvidet årsrejse træder i kraft mindre end 14 dage, før du skal rejse.

Afbestilling pr. rejse

- Gælder når du har bestilt en rejse, dog tidligst når depositum er betalt.
- Dækningen ophører på det tidspunkt, hvor forsikrede forlader sin bopæl for at begynde rejsen.

Hvis hjemkomst forsinkes uden egen skyld

Dækningsperioden forlænges automatisk med indtil 48 timer.

5. Hvilke typer rejser og aktiviteter er omfattet

Hvilke typer rejser

Forsikringen omfatter følgende typer rejser:

- Ferierejser.
- Studierejser.
- Studieophold, hvor du er tilmeldt en gymnasial eller videregående uddannelsesinstitution.
- Humanitært ulønnet arbejde.
- Klinikophold
- Konferencebesøg

Ferierejser, hvor der indgår erhverv

Ved kombinerede ferie- og forretningsrejser dækker forsikringen den private feriedel af rejsen, dog maks. de første 90 dage af den samlede rejseperiode.

Hvilke aktiviteter

Farlig sport er omfattet af forsikringen. Det er fx træning eller deltagelse i enhver form for motorløb, cykelløb eller hestevæddeløb, boksning, karate og andre kampsportsgrene, elastikspring, paraglidning (faldskærm efter båd), hangglidning (drage- eller sejlflyvning), faldskærmsudspring, svæveflyvning, bjergbestigning samt dykning med anvendelse af dykker- eller frømandsudstyr.

Forsikringen omfatter ikke

- deltagelse i ekspeditioner.
- professionel sport.

Ekspeditioner betyder rejser til områder, hvor de lokale eller offentlige myndigheder kræver en særlig tilladelse for at opholde sig. Det er primært i polarområderne, ture over indlandsisen på Grønland og i det nordligste Canada.

Særligt om aktiv ferie

Der ydes kun ødelagte rejsedøgn, hvis du ikke kan deltage i planlagte aktiviteter pga. en skade på knogler eller led, når der er købt Udvidet Årsrejse. Se afsnit 7.

Hvad er dækket

Her kan du læse, hvad forsikringen præcis dækker. Det fremgår af din forsikringsaftale, hvilke dækninger, du har valgt for din forsikring.

6. Årsrejseforsikring

6.1 Sygdom og tilskadekomst

EU-sygesikring (det blå kort)

Du er omfattet af EU-sygesikringen (det blå kort) på rejser i EU/EØS-landene, og har mulighed for at blive behandlet på et offentligt behandlingssted.

Derfor skal du medbringe det blå kort på rejser i EU/EØS-landene.

Som supplement til det blå kort, giver Årsrejseforsikringen dig mulighed for at modtage behandling på et privat behandlingssted i følgende tilfælde:

- Når vores læge vurderer, at standarden for behandlingen på det blå kort ikke er tilstrækkelig.
- Når privat behandlingssted er eneste mulighed.
- Når Tryk Alarm vurderer, at afstanden fra feriestedet til et offentligt behandlingssted er for stor.

Dette gælder på rejse i EU/EØS-landene, uanset om du har valgt EU/EØS eller Verden som dækningsområde.

For personer, der bor i Grønland

Forsikringen dækker behandling af sygdom eller tilskadekomst på rejse i EU/EØS (uden for Grønland), hvis der ikke kan opnås erstatning fra anden side. Rejser i den øvrige verden er dækket af Årsrejseforsikringen.

6.1.1 Akut sygdom eller tilskadekomst

Forsikringen dækker, så du kan få behandling ved akut sygdom eller tilskadekomst, der opstår på rejsen.

Vi kan stille garanti eller sende betaling til hospitalet eller den behandlende læge.

Akut sygdom er sygdom, der opstår pludseligt under rejsen, og som ikke har vist symptomer før afrejse.

Akut forværring af bestående sygdom

Forsikringen dækker bestående sygdom, forudsat at sygdommen har været stabil i 2 måneder inden afrejse.

Stabil betyder, at tilstanden har været stationær uden nogen form for forværring, som

- har krævet kontakt til læge, eller
- har medført plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse.

Akut forværring af sygdom eller tilskadekomst

Sygdom eller tilskadekomst, der opstår indenfor 2 måneder før afrejse, er dækket ved akut forværring, når vores læge vurderer, at der ikke på forhånd med rimelighed kunne forventes et behandlingsbehov under rejsen.

6.1.2

Forsikringen dækker ikke

- i Danmark.
- sygdom/tilskadekomst, der har vist symptomer eller er diagnosticeret hos læge før afrejsen, se dog afsnit 6.1.1.
- hvis der ved lægelig undersøgelse eller behandling umiddelbart før afrejsen kunne forventes forværring i sygdom/tilskadekomst under den påtænkte rejse og de dermed forbundne aktiviteter, og rejsen derfor blev frarådet af behandlende læge.
- hvis forsikrede inden forsikringsperioden har afslået lægelig behandling af sygdom eller tilskadekomst.

6.2 Transport i forbindelse med sygdom og tilskadekomst

Forsikringen dækker, så du kan blive bragt på hospitalet eller transporteret hjem ved akut sygdom, tilskadekomst eller dødsfald, der opstår på rejsen.

Akut sygdom er sygdom, der opstår pludseligt under rejsen, og som ikke har vist symptomer før afrejse.

Hjemtransport skal være godkendt af vores læge.

6.3 Hjemkaldelse

Forsikringen dækker, hvis du kaldes hjem på grund af

- dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af en alvorlig tilskadekomst eller som følge af en akut opstået alvorlig sygdom hos en af følgende personer, som opholder sig i Danmark:
 - Personer som har samme bopæl som dig – se afsnit 2, Hvem er omfattet.
 - Børn, svigerbørn eller børnebørn.
 - Forældre, svigerforældre eller bedsteforældre.
 - Søskende, svogre eller svigerinder.
- brand, eksplosion, oversvømmelse eller indbrud i din private bolig eller egen virksomhed, hvis der foreligger anmeldelse til politi eller redningsvesen.
- bedrageriske handlinger i din egen virksomhed begået af en medarbejder, hvis der foreligger politianmeldelse.
- overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed.

Rejseledsager bliver kaldt hjem

Forsikringen dækker også hvis en rejseledsager bliver kaldt hjem til Danmark pga. en af de nævnte årsager.

Rejseledsager er en person, der har bestilt rejsen sammen med dig i den hensigt at foretage rejsen i fællesskab. Rejseledsageren behøver ikke være forsikret i Tryg.

Hvilke personer kan rejse med hjem

Du og dine medforsikrede kan afbryde rejsen, hvis I rejser hjem sammen.

Hvis vi ikke kan anviser en hjemrejseplan inden for 6 timer efter, at anmeldelsen er modtaget, og erstatningspligten er anerkendt, kan du selv arrangere hjemrejsen.

Forsikringen dækker ikke, hvis den begivenhed, der er årsag til hjemkaldelsen, er sket før din afrejse.

Forsikringen dækker ikke, hvis den begivenhed, der er årsag til hjemkaldelsen, er sket før din afrejse.

Alvorlig sygdom/tilskadekomst betyder, at sygdommen eller tilskadekomsten kan medføre omfattende varigt mén, eller at patientens tilstand er livstruende.

6.4 Tilkaldelse og sygeledsagelse

Forsikringen dækker tilkaldelse, og sygeledsagelse, hvis du

- bliver akut alvorligt syg.
- kommer alvorligt til skade.
- dør.

Ved sygeledsagelse dækker forsikringen desuden:

- Hvis den planlagte rejserute må afbrydes eller bliver forsinket på grund af akut sygdom eller tilskadekomst.

Hvilke personer kan sygeledsage eller tilkaldes

Du kan gøre brug af sygeledsagelse og tilkaldelse på en af følgende måder:

- Alle medforsikrede kan sygeledsage, eller 1 rejseledsager efter eget valg.
- Tilkaldelse af op til 2 personer efter eget valg.

Udover de nævnte personer, kan medforsikrede under 18 år altid sygeledsage.

Forsikringen dækker ikke sygeledsagelse efter hjemkomst, medmindre det er et led i den fortsatte sygeledsagelse.

Tilkaldelse betyder, at en person hjemmefra Danmark kan rejse ud til dig for at være sammen med dig, hvis du bliver syg på rejsen.

Sygeledsagelse betyder, at dine medforsikrede rejseledsagere kan opholde sig sammen med dig og i nærheden af dig, hvis du bliver syg på rejsen.

Alvorlig sygdom/tilskadekomst betyder, at sygdommen eller tilskadekomsten kan medføre omfattende varigt mén, eller at patientens tilstand er livstruende.

6.5 Eftersøgning og redning

Forsikringen dækker

- eftersøgning og redning inden for en radius af 50 km fra det sted, du sidst er blevet set.
- redning, når dit opholdssted er blevet fastlagt.

Forsikringen dækker ikke

- betaling for eftersøgning og redning til myndigheder og organisationer, som normalt arbejder frivilligt og/eller ulønnet med den slags opgaver.

- eftersøgning i forbindelse med kidnapning eller kapring.
- eftersøgning og redning nord for polarcirklen eller på Sydpolen eller i områder, hvor de lokale eller offentlige myndigheder kræver en særlig tilladelse for at opholde sig. Det er primært i polarområderne, ture over indlandsisen på Grønland og i det nordligste Canada.
- eftersøgning igangsat af pårørende, fordi du har undladt at fortælle, hvor du opholder dig, eller fordi familien eller andre ønsker kontakt med dig.

6.6 Evakuering

Forsikringen dækker i følgende situationer:

- Hvis der udbryder krig eller er overhængende fare for krig, krigslignende tilstande, naturkatastrofer eller epidemi.
- Hvis der opstår situationer, der må betragtes som terrorisme, eller der er overhængende fare for terrorisme.
- Hvis rejseselskabet går konkurs, og hjemrejsen ikke dækkes af Rejsegarantifonden.

Forsikringen dækker ikke

- på en krigsskueplads. Dog dækker forsikringen, hvis du befinder dig på krigsskuepladsen ved kamphandlingernes start.
- indrejse i et område, hvor Det Danske Udenrigsministerium har frarådet indrejse i eller har anbefalet evakuering fra.
- udgifter, der er dækket af rejseselskabet, offentlige myndigheder eller lignende.

Krigsskueplads er et område på indtil 100 km fra det eller de steder, hvor der foregår kamphandlinger.

Evakuering

Forsikringen dækker transport hjem til Danmark, hvis Det Danske Udenrigsministerium, dansk ambassade eller lignende institution har konstateret og dokumenteret hændelsen. Du kan blive evakueret

- når Det Danske Udenrigsministerium anbefaler evakuering. Du skal følge anvisningerne derfra, så du kan blive evakueret ved først givne lejlighed.
- når Det Danske Udenrigsministerium ikke tager initiativ til evakuering. Her kan vi vurdere om evakuering kan ske, hvis du ikke ønsker at blive i området. Vurdering af og aftale om hjemrejse kan ske, når situationen er opstået i det område, hvor du opholder dig og færdes i, og hvor vi vurderer, at det vil være forbundet med markant øget risiko eller usikkerhed for dig fortsat at opholde dig eller færdes der.

Det er en betingelse for erstatning, at du ikke på et tidligere tidspunkt har undladt at følge Det Danske Udenrigsministeriums opfordring til at lade dig evakuere.

Med **transport** menes de dokumenterede udgifter til transport, dog maksimalt udgifter til rutefly, økonomiklasse.

Ufrivilligt ophold

Hvis det ikke er muligt at komme ud af landet umiddelbart efter, at det er aftalt, at evakuering fra området skal ske, fordi de offentlige myndigheder på stedet har lukket for ud- eller indrejse til landet, dækker forsikringen transport til nærmeste destination, der af de offentlige myndigheder på stedet og Det Danske Udenrigsministerium betragtes som et sikkert opholdssted.

Hvis du opholder dig i landet, men ikke selv er direkte berørt af situationen, dækker forsikringen også, hvis det ikke er muligt at rejse ud af landet igen som planlagt i henhold til rejseplanen, fordi de offentlige myndigheder har lukket for ud- og/eller indrejse til landet.

Transport til Danmark vil ske ved først givne lejlighed efter, at det igen er muligt at rejse ud af landet.

Begrænsede transportmuligheder

Transportmuligheder kan være begrænsede i lande, der er i krig eller er i krigslignende tilstande, og vi er ikke ansvarlige for, i hvilket omfang en transport kan foregå, men vil i de tilfælde, hvor hjælp er nødvendig samarbejde med Det Danske Udenrigsministerium, rejseselskabet eller lignende.

Hvis vi ikke kan anviser en hjemrejseplan til evakuering inden for 12 timer efter, at det er besluttet, at evakuering skal ske, kan forsikrede selv arrangere hjemrejse på forsikringens regning.

Evakuering for egen regning

I tilfælde hvor forsikringen ikke dækker, kan vi tilbyde dig hjælp til, for egen regning, at komme væk fra området, fordi du ikke ønsker at opholde dig der.

Vi kan hjælpe dig med at ændre eller købe flybilletter til et tidligere fly end oprindeligt planlagt, eller vi kan hjælpe dig med at finde et opholdssted væk fra området, hvorfra du kan fortsætte ferien.

Vi tilbyder kun administrativ hjælp til ændring af eller bestilling af flybilletter eller feriebolig. Du betaler selv alle omkostninger.

Evakuering når Det danske udenrigsministerium ikke tager initiativ til evakuering

Hvis du gør brug af evakuering, når Det danske udenrigsministerium ikke tager initiativ til det, giver det ikke ret til udbetaling af Erstatningsrejse eller Ødelagte rejsedøgn.

6.7 Krisehjælp

Forsikringen dækker krisehjælp, når en dækningsberettiget begivenhed på rejsen har medført en psykisk krise som følge af

- akut sygdom, tilskadecomst eller dødsfald.
- røveri, overfald, ulykke, brand, eksplosion eller indbrud.
- eftersøgnings- og redningsaktioner.
- udbrud af krig, krigslignende tilstande, terrorisme, naturkatastrofe eller epidemier.

Ved behov for psykologisk krisehjælp hjælper vi med kontakt til psykolog.

Akut sygdom er sygdom, der opstår pludseligt under rejsen, og som ikke har vist symptomer før afrejse.

Forsikringen dækker ikke, hvis

- du opholder dig på en krigsskueplads. Dog dækker forsikringen, hvis du befinder dig på krigsskuepladsen ved kamphandlingernes start, hvis betingelserne under Evakuering, afsnit 6.6 er opfyldt.
- du rejser ind i et område, hvor Det Danske Udenrigsministerium har frarådet indrejse eller i forvejen har anbefalet evakuering.

Krigsskueplads er et område på indtil 100 km fra det eller de steder, hvor der foregår kamphandlinger.

6.8 Overfald

Forsikringen dækker, hvis tredjemand forsætligt påfører dig en personskade.

Overfaldet skal anmeldes til nærmeste politimyndighed på ferie-stedet. Forsikringen dækker ikke, hvis det er en medforsikret eller en rejseledsager, der har overfaldet dig.

6.9 Bagageforsinkelse

Forsikringen dækker, hvis indskrevet bagage er forsinket i mere end 6 timer efter din ankomst til rejsens bestemmelsessted.

Forsikringen dækker ikke

- hvis bagagen er indleveret til et andet transportmiddel end det, du selv rejste med.
- forsinkelse på hjemrejsens sidste flyvning.

Bagage er ting, som du har med på rejsen som indskrevet bagage. Både ting, som du har taget med hjemmefra, og som du har købt og/eller fået på rejsen er omfattet.

6.10 Forsinket fremmøde

Forsikringen dækker, hvis du ikke kan gennemføre rejsen som planlagt, efter at du har forladt din bopæl eller opholdsstedet på din rejse, fordi du uforskyldt, og uden at det kunne forudses, kommer for sent til et

- offentligt transportmiddel.
- transportmiddel arrangeret af rejsearrangør.

Forsikringen dækker kun, hvis der er indlagt nødvendig tid til at skifte mellem to transportmidler. Ved flytransport er det den officielle minimum transfertid, som luftfartsselskaberne anfører i deres tidstabeller, der betragtes som nødvendig tid.

Det er en forudsætning for dækning, at du har fulgt rejseselskabets anbefaling om mødetidspunkt.

6.11 Transportforsinkelse

Forsikringen dækker, hvis din udrejse fra eller hjemrejse til Danmark med fly, tog, skib eller bus er forsinket med mere end 6 timer.

Forsikringen dækker, når forsinkelsen skyldes klimatiske forhold, teknisk eller mekanisk svigt.

Forsinkelsen beregnes i forhold til den ordinære rejseplan med de eventuelle ændringer, du har fået oplyst fra transportselskabet eller rejsebureauet.

Forsikringen dækker ikke, hvis du er berettiget til erstatning fra rejsebureauet eller transportselskabet.

6.12 Ferieboligsikring

Forsikringen dækker, hvis ferieboligen eller campingvogn/telt er eller under opholdet bliver ubeboelig som følge af tyveri, vand-skade, brand, eksplosion, oversvømmelse, jordskælv eller anden naturkatastrofe.

6.13 Ansvar for skade på lejet feriebolig

Forsikringen dækker, hvis du som privatperson pådrager dig et erstatningsansvar for skade på

- inventar i lejet feriebolig, når de beskadigede dele er i din varetægt.
- bygningsdele i lejet hotelværelse, lejlighed, fritidshus eller villa, når de beskadigede dele er i din varetægt.
- lejet telt, når det er i din varetægt.

Vi er ikke bundet af, at du anerkender et erstatningsansvar eller godkender et erstatningskrav uden vores accept.

Erstatningskravet opgøres i henhold til gældende lov i det land, hvor skaden sker.

Forsikringen dækker ikke

- skade, der er opstået under lønnet eller ulønnet arbejde.
- skade som følge af at du ved aftale eller på anden måde har pådraget dig et videregående ansvar end almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold.
- skade, forvoldt af dyr.

6.14 Bagage

Forsikringen dækker anden pludselig skade på dine ting, som du har med som bagage.

Sum og regler for bagagedækning, se indbobetingelserne afsnit 5.

Ved **pludselig skade** forstås en skade, hvor både skadens virkning er øjeblikkelig og uventet. Årsag og virkning skal altså ske samtidig og ikke over et tidsrum.

Forsikringen dækker anden pludselig skade, der ikke er nævnt eller undtaget i de dækninger, der er omfattet af Indboforsikringen.

Ved anmeldelse af skade skal du sandsynliggøre og dokumentere dit erstatningskrav, og give os alle de oplysninger om forhold, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

Forsikringen dækker ikke

- skade, som skyldes mangelfuld emballage samt almindelig ramponering af kufferter og anden bagage.
- skade, som skyldes dårlig emballage eller udflyden af medbragte væsker.

6.15 Privatansvar

FADL Indboforsikring dækker ansvarsskader i udlandet, se indbobetingelserne afsnit 2.2.

Forsikringen dækker også, hvis du som privatperson pådrager dig et erstatningsansvar for skade på inventar og bygningsdele i lejet feriebolig, se afsnit 6.13 Ansvar for skade på lejet feriebolig.

6.16 Retshjælp

Forsikringen dækker udgifter til retshjælp, hvis du har søgt bistand hos en advokat, som har påtaget sig sagen. Forsikringen dækker i henhold til Trygs Retshjælpsforsikring, dog med følgende afvigelser:

- Forsikringen dækker alene i forbindelse med rets- eller voldgiftssager, der er udsprunget af private tvister (dvs. en uenighed af retlig art) opstået under rejsen, og som direkte vedrører dig.
- Hvis du skal deltage i en retssag i udlandet, og afhøringen ikke kan finde sted i bopælslandet, dækker forsikringen nødvendige udgifter til transport, hotel og forplejning.

Ved **udgifter til transport** mener vi dokumenterede udgifter, dog maksimalt udgifter til rutefly, økonomiklasse.

Udgifter til hotel og forplejning er dokumenterede udgifter, dog maksimalt udgifter til et mellemklasse hotel og almindelig forplejning, inkl. drikkevarer.

Det er en betingelse, at du er indkaldt til afhøring som part eller vidne, at du efter vores skøn har en retlig interesse i at møde op, og at udgifterne ikke erstattes fra anden side.

De fuldstændige forsikringsbetingelser kan rekvireres hos os.

De undtagelser, der er anført i Trygs Retshjælpsforsikring, gælder også for nærværende dækning. Undtagelsen vedrørende rejseomkostninger i de nævnte betingelser gælder dog ikke.

6.17 Sikkerhedsstillelse

Ved en tvist, dvs. en uenighed af retlig art, stiller forsikringen sikkerhed for

- betaling af dine omkostninger til advokat.
- krav fra lokale myndigheder til dækning af erstatningskrav, der er rejst mod forsikrede.
- betaling for frigivelse af dig eller dine ting.

Forsikringen stiller ikke sikkerhed ved

- tvister, der er knyttet til dine erhvervs- eller arbejdsforhold.
- tvister om kontraktforhold.
- straffesager med undtagelse af færdselssager.

7. Udvidet årsrejse

7.1 Afbestilling

Når sygdom eller tilskadekomst er årsag til afbestilling af rejsen

Akut sygdom eller tilskadekomst

Forsikringen dækker, så du kan afbestille din rejse, hvis du bliver akut syg eller kommer til skade efter, at du har købt din rejse, se afsnit 1.

Akut sygdom er sygdom, der opstår pludseligt før rejsen, og som ikke har vist symptomer før rejsen blev bestilt, se afsnit 1.

Akut forværring af bestående sygdom

Forsikringen dækker afbestilling af rejse, hvis din bestående sygdom bliver akut forværret, efter du har bestilt din rejse. Det er en forudsætning, at din sygdom har været stabil i 2 måneder inden køb af rejsen, se afsnit 1.

Stabil betyder, at tilstanden har været stationær uden nogen form for forværring, som

- har krævet kontakt til læge.
- har medført plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse.

Akut forværring af sygdom eller tilskadekomst

Forsikringen dækker afbestilling af rejse ved akut forværring af forventet forbigående sygdom eller tilskadekomst, der er opstået mindre end 2 måneder, før du købte din rejse, se afsnit 1. Det er en forudsætning, at vores læge vurderer, at en akut forværring ikke kunne forudses.

Forsikringen dækker afbestilling af rejse, fordi du bliver akut syg eller kommer til skade, hvis

- du bliver indlagt på hospital.
- vores læge vurderer, at det er uforvarsligt at rejse, fordi det kan forværre din akutte sygdom eller tilskadekomst væsentligt eller i øvrigt skade dit helbred alvorligt, eller
- vores læge vurderer, at din almene tilstand er akut forværret, så det er urimeligt at rejse, eller
- du ikke kan deltage i rejsens planlagte aktiviteter, når det kan dokumenteres, at disse aktiviteter er det egentlige formål med rejsen.

Forsikringen dækker også, hvis

- du af medicinske årsager ikke er i stand til at modtage en vaccination, som pludseligt og uden at det kunne forudses indføres som et krav ved indrejse i det land, som du skal rejse til.
- du dør.
- din ægtefælle/samlever, børn, svigerbørn, børnebørn, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, søskende, svogre eller svigerinder:
 - afgår ved døden.
 - bliver akut alvorligt syg eller kommer alvorligt til skade og bliver indlagt på hospital i Danmark
 - bliver diagnosticeret med en akut alvorlig sygdom, som skal behandles, mens du er på rejse.

Du er desuden dækket, hvis det er din rejseledsager, der må aflyse rejsen på grund af hændelser som er nævnt ovenfor.

Krig, terror, naturkatastrofe eller epidemi

Der opstår eller er overhængende fare for en af følgende hændelser i det land/område uden for Danmark, som har bestilt og betalt rejse til:

- Krig eller krigslignende tilstande.
- Terrorisme.
- Naturkatastrofer.
- Epidemi.

Forsikringen dækker, hvis Det Danske Udenrigsministerium, dansk ambassade eller lignende institution har konstateret og dokumenteret hændelsen.

Du kan afbestille

- når det Danske Udenrigsministerium fraråder indrejse eller allerede har anbefalet evakuering, når vi vurderer, at rejsen kan afbestilles selv om Det Danske Udenrigsministerium ikke direkte fraråder indrejse eller har taget initiativ til evakuering.
- når vi vurderer, at rejsen kan afbestilles selv om Det Danske Udenrigsministerium ikke direkte fraråder indrejse eller har taget initiativ til evakuering. Vurdering af og aftale om afbestilling af rejsen kan ske, når situationen er opstået i det område, hvor du skal opholde dig og færdes, og hvor det må vurderes, at det vil være forbundet med markant øget risiko eller usikkerhed, at opholde sig eller færdes der. Det er en betingelse for erstatning, at beslutning om afbestilling først træffes umiddelbart inden afrejse.

Rejsens formål aflyses

Et planlagt offentligt arrangement i udlandet aflyses, fx en koncert eller teaterforestilling, når du kan dokumentere, at det aflyste arrangement var det egentlige formål med rejsen.

Et planlagt besøg hos venner eller familie i udlandet bliver aflyst, fordi en af de personer, som du skal besøge, bliver akut alvorlig syg, kommer alvorligt til skade eller dør.

Akut sygdom er sygdom, der opstår pludseligt før rejsen, og som ikke har vist symptomer før rejsen blev bestilt, se afsnit 1.

Med **alvorlig sygdom/tilskadekomst** menes, at sygdommen eller tilskadekomsten kan medføre omfattende varigt mén, eller at patientens tilstand er livstruende.

Eksamen ikke bestået

At du skal til reeksamination, fordi du ikke har bestået din eksamen ved en læreanstalt udover folkeskoleniveau. Det er en betingelse, at du er studieaktiv, har købt rejsen før tidspunktet for den ikke beståede eksamen, og at du skal til reeksamination i rejseperioden eller inden for 2 uger efter den planlagte dato for hjemkomst.

Skader i privat bolig eller egen virksomhed

Brand, eksplosion, oversvømmelse eller indbrud i din private bolig eller egen virksomhed umiddelbart inden afrejse, hvis der foreligger en politianmeldelse.

Bedrageri eller arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed

Bedrageri begået af en medarbejder eller overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed umiddelbart inden afrejse. Bedrageriet skal være meldt til politiet.

Ufrivillig opsigelse

At du ufrivilligt bliver opsagt fra dit arbejde, efter rejsen er bestilt, og depositum er betalt, hvis:

- Du ikke har mulighed for at rejse som planlagt.
- Du skal påbegynde nyt arbejde i den planlagte rejse-periode.
- Den planlagte rejse ligger inden for de første 3 måneder efter ansættelse hos en ny arbejdsgiver, og du ikke kan få ferie eller ikke vil bede om ferie.

Forsikringen dækker ikke

- hvis hændelsen er sket i perioden, før dækning for afbestilling træder i kraft.
- hvis forudsætningerne nævnt under 9.1 om akut sygdom eller tilskadekomst eller akut forværring af sygdom eller tilskadekomst ikke er opfyldt.

- Hvis du inden bestilling af rejsen har afslået lægelig behandling af din sygdom eller tilskadekomst, eller at lægelig behandling er opgivet.
- fødsel, eller følger af graviditet, som opstår efter din graviditets uge 35.
- udgifter, der er dækket af rejseselskabet, offentlige myndigheder eller lignende.

Hvem kan afbestille

Du og dine medforsikrede kan afbestille rejsen.

Du kan også afbestille, hvis det er din rejseledsager, der må aflyse rejsen på grund af en hændelse, som nævnt ovenfor. Din rejseledsager behøver ikke at have købt Afbestillingsforsikring hos os, men du skal kunne dokumentere, at det var planlagt, at du og din rejseledsager skulle rejse sammen på hele rejsen, og i øvrigt har samme ud- og hjemrejsetidspunkt.

7.2 Akut tandbehandling

Forsikringen dækker akut smertestillende tandbehandling i udlandet, hvis behandlingen ikke kan vente, til du kommer hjem til Danmark.

7.3 Selvrisiko ved skade på lejet personbil

Hvis du har lejet en personbil, og der sker en kaskoskade, dækker vi den selvrisiko, som udlejerens forsikringsselskab eventuelt kræver, du skal betale.

Forsikringen dækker ikke betaling af selvrisiko ved ridser og lakskader.

Det er en betingelse for erstatning, at

- bilen skal være ansvars-, tyveri- og kaskoforsikret hos et forsikringsselskab, og skal være lejet gennem et udlejningsfirma
- du er lejer af bilen ifølge kontrakten.

- du ved færdselsuheld er fører af bilen, når uheldet sker.

Forsikringen dækker kun, hvis du har ret til at føre bilen i det land, hvor udlejningen sker eller i det land, hvor du er fører af bilen.

7.4 Krisehjælp til pårørende i Danmark

Forsikringen dækker akut krisehjælp til ægtefælle/samlever, børn, forældre og søskende i Danmark, hvis en dækningsberettiget begivenhed på din rejse har medført en psykisk krise som følge af

- røveri, overfald, ulykke, brand, eksplosion eller indbrud.
- eftersøgnings- og redningsaktioner
- udbrud af krig, krigslindende tilstande, terrorisme, naturkatastrofe eller epidemier.

Ved behov for krisehjælp hjælper vi til med kontakt til psykolog.

Forsikringen dækker ikke, hvis

- du opholder dig på en krigsskueplads. Dog dækker forsikringen, hvis du befinder dig på krigsskuepladsen ved kamphandlingernes start, hvis betingelserne under Evakuering, afsnit 6.6 er opfyldt.
- du rejser ind i et område, hvor Det danske udenrigsministerium har frarådet indrejse eller i forvejen har anbefalet evakuering.

Krigsskueplads er et område på indtil 100 km fra det eller de steder, hvor der foregår kamphandlinger.

7.5 Aktiv ferie

Forsikringen dækker ødelagte rejsedøgn, hvis du efter den lokale autoriserede læges ordination ikke kan deltage i planlagte aktiviteter på grund af knoglebrud (fraktur), ledbåndsskade, forvridning, forstuvning eller lignende skade på led eller muskler.

8. Beregning af erstatning og krav til dokumentation

Hvornår udbetaler vi erstatning

En erstatning udbetales, når vi har modtaget og vurderet de oplysninger, som vi anser for nødvendige for at afgøre, om erstatningen skal udbetales samt erstatningens størrelse.

I tilfælde af en udbetaling indtræder vi i dine rettigheder.

Vi udbetaler erstatning i danske kroner.

Forsikring i andet selskab

Har du købt forsikring mod samme skade i et andet forsikrings-selskab, er du dobbeltforsikret, og du skal også anmelde skaden dertil.

Hvis det andet forsikrings-selskab undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme undtagelser og indskrænkninger også denne forsikring. Det medfører, at vi og det andet forsikrings-selskab skal yde forholdsmæssig erstatning.

Godkendelse inden vi dækker

Hvis du bliver syg eller kommer til skade og bliver indlagt på hospital, er det os, der aftaler den videre behandling, overførsel, hjemtransport mv., og vi kan afvise at dække, hvis vi ikke har godkendt behandlingsforløbet eller transporten på forhånd.

Krav til dokumentation

Erstatning kan udbetales fra en eller flere af dækningerne i rejseforsikringen. Du kan se i de efterfølgende skemaer, hvilken dokumentation, vi forventer, at du sørger for.

Det er et krav for at få erstatning, at du har skaffet den dokumentation, der er nævnt i de følgende afsnit om, hvad du kan få udbetalt i erstatning.

8.1 Erstatning ved sygdom eller tilskadekomst

I skemaet herunder kan du se, hvordan du er dækket ved sygdom eller tilskadekomst på din rejse, når du har en dækningsberettiget skade som beskrevet i afsnit 6.1 til 6.8.

Husk, det er en betingelse for erstatning, at behandling og valg af behandlingssted, kun sker efter aftale med Tryg Alarm. Behandling og hjemtransport besluttet af Tryg Alarms læge i dialog med den behandlende læge.

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker følgende nødvendige udgifter til:

Behandling af sygdom eller tilskadekomst

- Egenandel af behandlingsudgiften på EU-sygesikringen (det blå kort).
- Hospitalsophold og -behandling, inkl. operationer.
- Lægebehandling og lægeordineret medicin.
- Behandling hos fysioterapeut og kiropraktor med indtil 15.000 kr. (indeksreguleres ikke).

Transport i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst

- Ambulancetransport eller lokal transport til nærmeste hospital eller læge og retur til dit opholdssted.
- Lægeordineret transport til nærmeste egnede behandlingssted.
- Lægeordineret hjemtransport.
- Transport til Danmark eller til indhentning af rejserute, når den planlagte rejserute ikke kan følges fordi du bliver lægeordineret ophold på hospital eller hotel.
- Lægeordineret ledsager, når du på grund af dit helbred ikke er i stand til at rejse alene.

Transport i forbindelse med dødsfald

- Transport af afdøde til Danmark, inkl. udgifter til lovbealede foranstaltninger.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- Rekreations- eller kurophold.
- Behandling af følger efter kirurgiske indgreb og medicinsk behandling, som du selv har planlagt at få foretaget i udlandet.
- Fortsat behandling, hvis du nægter at lade dig hjemtransportere, når såvel Tryg Alarms læge og den behandlende læge har besluttet, at hjemtransport skal ske.
- Behandling efter hjemkomsten til Danmark.
- Behandling af sygdom/tilskadekomst, hvis du efter at have været transporteret hjem rejser til udlandet igen, og dette ikke er aftalt skriftligt med os.
- Graviditetsundersøgelser, graviditetstest, provokeret abort, sterilisation og sterilitetsundersøgelser eller -behandling.
- Fødsel eller følger af graviditet, som opstår efter din graviditets uge 35.
- Specialtandbehandling, krone, rodbehandling og lignende.

Ved **udgifter til transport** mener vi dokumenterede udgifter, dog maksimalt udgifter til rutefly, økonomiklasse.

8.1.1 Anden erstatning ved sygdom eller tilskadekomst

	Sygdom eller tilskadekomst	Hjemkaldelse	Sygeledsagelse og tilkaldelse
Hotel og forplejning	Nødvendige udgifter, når ekstraordinært ophold ordineret af vores læge.	Nødvendige ekstra udgifter til forplejning.	For tilkaldte: Nødvendige udgifter op til 2.200 kr. (2018) pr. døgn pr. person. Maks. 33.000 kr. (2018) pr. begivenhed. For sygeledsagere: Nødvendige ekstra udgifter op til 2.200 kr. (2018) pr. døgn pr. person.
Din hjemrejse eller andres rejse ud til dig		Nødvendige ekstra udgifter til transport.	Nødvendige udgifter til transport, inkl. lokal transport.
Indhentning af rejserute			Nødvendige ekstra udgifter til transport.
Returrejse		Nødvendige ekstra udgifter til transport, senest 7 døgn før udløb af planlagt rejse.	Nødvendige ekstra udgifter til transport, senest 7 døgn før udløb af planlagt rejse.
Rejseforsikring	Forlængelse, hvis sygdommen/tilskadekomsten varer mere end 90 dage.		Til tilkaldte og forlængelse, når sygeledsagelsen varer over 90 dage.

Ved **udgifter til forplejning** forstås dokumenterede udgifter til almindelig forplejning, inkl. drikkevarer.

Ved **udgifter til transport** mener vi dokumenterede udgifter, dog maksimalt udgifter til rutefly, økonomiklasse.

Returrejse er en rejse tilbage til det sted, hvor du skulle have været ifølge den oprindelige rejseplan.

Krav til dokumentation

Sygdom eller tilskadekomst

Det er en betingelse for erstatning, at du skaffer en lægeerklæring fra den lokalt autoriserede behandlende læge.

Hvis sygdommen eller tilskadekomsten ikke kræver indlæggelse, skal du sende

- erklæring fra den lokalt behandlende læge/tandlæge og kopi af recepter
- dødsattest
- liste over dine udgifter, vedlagt de originale kvitteringer.
- skadeanmeldelse

Lægeerklæring skal indeholde:

- Periode for indlæggelse eller lægeordineret ro og hvile eller for perioden, hvor planlagte aktiviteter var umuliggjort på grund af knoglebrud el.lign.
- Oplysning om diagnose, eventuelle undersøgelsesresultater, behandling og medicinering.

Dødsfald

Dødsattesten sendes til os. Vi har ret til at forlange obduktion.

Hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse

Det er et krav, at hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse sker efter aftale med os.

Du skal efter hjemkomst sende os de originale kvitteringer for dine ekstra udgifter, lægeerklæring, dødsattest eller anmeldelse til politi/redningsvesen.

8.1.2 Erstatningsrejse eller ødelagte rejsedøgn

Gælder kun på rejser af op til 90 dages varighed.

Aktiv ferie

Husk, det er en betingelse for erstatning for ødelagte rejsedøgn ved knoglebrud el. lign. at der er købt Udvidet årsrejse, se afsnit 7.

Årsager til at du kan få erstatningsrejse eller ødelagte rejsedøgn				
	Sygdom eller tilskadekomst	Hjemtransport	Hjemkaldelse	Evakuering
Erstatningsrejse	Akut sygdom/tilskadekomst, som medfører indlæggelse på hospital i mere end halvdelen af den planlagte rejse.	Ved lægeordineret hjemtransport i første halvdel af den planlagte rejse, når du ikke rejser retur.	Hjemkaldelse i første halvdel af den fastlagte rejse, når du ikke rejser retur.	Ved evakuering i første halvdel af den planlagte rejse, når Det danske udenrigsministerium anbefaler det.
Ødelagte rejsedøgn Når du ikke kan få erstatningsrejse	Akut sygdom/tilskadekomst, som medfører indlæggelse på hospital eller lægeordineret ro og hvile i og omkring feriebolig.	Ved lægeordineret hjemtransport når du ikke rejser retur.	Hjemkaldelse når du ikke rejser retur.	Ved evakuering når Det danske udenrigsministerium anbefaler det.

Akut sygdom er sygdom, der opstår pludseligt under rejsen, og som ikke har vist symptomer før afrejse.

Rejse retur er en rejse tilbage til det sted, hvor du skulle have været ifølge den oprindelige rejseplan.

Hvem kan få erstatning

Erstatningsrejse

Ved sygdom eller tilskadekomst betales erstatning til dig og dine medforsikrede rejseledsagere, når de bliver hos dig i sygeperioden.

Ved hjemtransport og hjemkaldelse betales erstatningsrejse til dig og dine medforsikrede rejseledsagere, når de rejser hjem sammen med dig og ikke rejser retur.

Ødelagte rejsedøgn

Ved sygdom og tilskadekomst inkl. knoglebrud el.lign. betales for ødelagte rejsedøgn til dig og 1 medforsikret rejseledsager, som bliver hos dig i sygeperioden.

Ved hjemtransport og hjemkaldelse betales for ødelagte rejsedøgn til dig og 1 medforsikret rejseledsager, som rejser hjem sammen med dig og ikke rejser retur.

8.1.3 Hvordan beregner vi din erstatning

Hvordan beregnes erstatning	Erstatningsrejse	Ødelagte rejsedøgn
	Erstatning beregnes på grundlag af de dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes.	Erstatningen beregnes på grundlag af de dokumenterede udgifter, som du og din medforsikrede rejseledsager hver har betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes.
	Erstatningsrejse ydes én gang pr. forsikret person pr. rejse.	Antallet af rejsedøgn opgøres sådan: <ul style="list-style-type: none">• Udrejse- og hjemkomstdag regnes for to hele dage, uanset udrejse- og hjemkomsttidspunkt.• Der ydes ingen erstatning for den oprindeligt planlagte hjemkomstdag og aldrig erstatning ud over den oprindeligt fastlagte rejseperiode. Sygdom/tilskadekomst, knoglebrud mm. Du får erstatning fra kl. 00 døgnet efter dit første lægebesøg til og med udskrivningsdagen eller ophøret af lægeordinationen. Hjemtransport eller hjemkaldelse Du får erstatning fra kl. 00 døgnet efter du rejste hjem.
	Maks. 80.217 kr. (2018) pr. begivenhed for de forsikrede tilsammen.	Maks. 18.633 kr. (2018) pr. begivenhed for de forsikrede tilsammen.
Udflugter og lign.	Udgifter til udflugter, arrangementer fx. koncertbilletter eller planlagte aktiviteter fx. lejet udstyr, skiliftkort, instruktion, der ikke kan finde sted, som er betalt og som ikke kan refunderes erstattes op til 2.200 kr. (2018) pr. person.	
Egen bil/autocamper	Antallet af kilometer opgøres som kørte kilometer ad korteste vej fra bopælen til rejsemålet og retur. Kilometergodtgørelse svarende til den staten udbetaler ved tjenstekørsel over 20.000 km pr. år. Udgifterne fordeles forholdsmæssigt på de personer, der er med i bilen.	

Krav til dokumentation

Der gælder de samme krav til dokumentation, som nævnt under afsnit 8.1.1.

Efter hjemkomst skal du desuden sende os rejsebevis eller lignende som dokumentation for rejsens varighed og de originale regninger på udgifter til transport, ophold, udflugter, arrangementer og aktiviteter.

Udgifter til ophold er udgifter til leje af hotelværelse, lejlighed, fritidshus, villa, telt, campingvogn, autocamper, standplads, lystfartøj og lignende. Hvis et måltid indgår som en fast del af udgiften, er dette også dækket.

8.2 Eftersøgning og redning og Evakuering

Eftersøgning og redning

I indtil 14 dage:
Op til 145.653 kr. (2018) pr. person, dog maks. 436.963 kr. (2018) pr. begivenhed for de forsikrede tilsammen.

Selvrisiko

10 % af dækningsberettigede omkostninger, dog min. 2.500 kr. (indeksreguleres ikke).

Evakuering

Nødvendige ekstraudgifter til transport hjem til Danmark eller til nærmeste sikre destination.

Udgifter til ophold og transport:
Op til 80.217 kr. (2018) pr. begivenhed.

Tab eller beskadigelse af bagage:
Op til 18.308 kr. (2018) pr. person.

Ved **udgifter til ophold** forstås udgifter til leje af hotelværelse, lejlighed, fritidshus, villa, telt, campingvogn, autocamper, standplads, lystfartøj og lignende. Hvis et måltid indgår som en fast del af udgiften er dette også dækket.

Ved **udgifter til transport** mener vi, dokumenterede udgifter, dog maksimalt udgifter til rutefly, økonomiklasse.

Bagage er ejendele, som du har med på rejsen som håndbagage eller indskrevet bagage. Ejendele, som du har med hjemmefra, købt og/eller fået på rejsen, er omfattet.

Krav til dokumentation

Eftersøgning og redning

Du skal sende os dokumentation for anmeldelse til lokal offentlig myndighed.

Evakuering

Efter hjemkomsten skal du sende os de originale regninger for dine udgifter til ophold og transport.

Tabt eller beskadiget bagage

Efter hjemkomst skal sende originale kvitteringer for dine mistede ting. Hvis du ikke har kvitteringer på alt kan fotos også være en hjælp til at sandsynliggøre tabet.

8.3 Krisehjælp og Overfald

Krisehjælp

Psykologisk krisehjælp på stedet

Til dig og dine medforsikrede rejseseledsagere.

Psykologbehandling efter hjemkomst

Din andel af udgiften til lægeordineret psykologbehandling efter hjemkomst med op til 14.567 kr. (2018), når behandling er begyndt senest 4 uger efter hjemkomst. Behandling kan ske, når det er aftalt med os, og når der samtidig ydes tilskud fra den offentlige sygesikring.

Overfald

Erstatningen svarer til, hvad en ansvarlig skadevolder skulle have betalt i erstatning efter dansk retspraksis ved en tilsvarende skade.

Krav til dokumentation

Krisehjælp

Efter hjemkomsten skal du sende os de originale regninger for dine udgifter til os.

Overfald

Efter hjemkomsten skal du sende os dokumentation for anmeldelse til nærmeste politimyndighed på feriestedet, lægeerklæring og navne på eventuelle vidner.

8.4 Forsinkelse

8.4.1 Forsinket bagage

	Hvilken erstatning kan du få
Forsinket bagage	Op til 1.105 kr. (2018) pr. påbegyndt døgn pr. person til køb af tøj og toiletartikler, maks. 4.420 kr. (2018) pr. person pr. begivenhed.
Bagage, der kun indeholder få genstande pr. person	Op til 1.105 kr. (2018) i alt pr. person pr. forsinkelse til køb af tøj og toiletartikler, uanset hvor mange, der er fælles om indholdet i bagagen.
Forsinket udstyr (fx klapvogn, ski- eller golfudstyr)	Udgiften til leje af tilsvarende udstyr, mens dit eget udstyr er forsinket.

Krav til dokumentation

Efter hjemkomsten sender du os dokumentation for forsinkelsen fra transportselskabet (P.I.R. – Property Irregularity Report), flybillet, bagagebevis og dokumentation for, hvornår du fik bagagen igen samt originale kvitteringer for dine udgifter til indkøb af tøj og toiletartikler.

Bagage er ting, som du har med på rejsen som indskrevet bagage. Både ting, som du har taget med hjemmefra, og som du har købt og/eller fået på rejsen er omfattet.

8.4.2 Forsinket fremmøde og Transportforsinkelse

	Forsinket fremmøde	Transportforsinkelse – efter 6 timer
Transport	Nødvendige ekstraudgifter til transport.	Nødvendige ekstraudgifter til lokal transport mellem lufthavn og hotel, og retur.
Hotel og forplejning	Nødvendige ekstraudgifter.	Nødvendige ekstraudgifter op til 1.105 kr. (2018) pr. døgn pr. person, maks. i alt op til 4.420 kr. (2018) pr. person pr. forsinkelse.

Ved **udgifter til transport** mener vi dokumenterede udgifter, dog maksimalt udgifter til rutefly, økonomiklasse.

Udgifter til hotel og forplejning er dokumenterede udgifter, dog maksimalt udgifter til et mellemklassehotel og almindelige forplejning, inkl. drikkevarer.

Krav til dokumentation

Forsinket fremmøde

Efter hjemkomsten skal du sende os de originale regninger for dine udgifter og den oprindelige rejseplan.

Transportforsinkelse

Efter hjemkomsten skal du sende os de originale regninger for dine ekstraudgifter, original flybillet eller rejsebevis samt originale bilag fra transportselskabet med årsag til forsinkelsen.

8.5 Feriebolsikring og Ansvar for skade på lejet feriebolig

Feriebolsikring

Forsikringen dækker:
Op til 2.200 kr. (2018) pr. døgn for de forsikrede tilsammen, dog maks. 15.400 kr. (2018) pr. skadebegivenhed.

Ansvar for skade på lejet feriebolig

Forsikringen dækker:
Op til 2 mio. kr. (indeksreguleres ikke) pr. begivenhed.

Forsikringssummen danner højeste grænse for vores forpligtelse efter en enkelt begivenhed, selv om ansvaret pålægges flere personer, der er dækket af en eller flere forsikringsaftaler hos os.

Renter og omkostninger

Godtgøres ud over forsikringssummen, når erstatningsspørgsmålet skal afgøres, og når det er aftalt med os.

Udgifter til forplejning er dokumenterede udgifter til almindelig forplejning, inkl. drikkevarer.

Krav til dokumentation

Feriebolsikring

Efter hjemkomsten skal du sende os en liste over dine ekstraudgifter, vedlagt originale regninger samt dokumentation for skaden og den eventuelle godtgørelse, du allerede har fået.

Ansvar for skade på lejet feriebolig

Efter hjemkomsten skal du sende os en beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på skadelidte og vidner, opgørelse over de dokumenterede krav og eventuelt politianmeldelse.

8.6 Retshjælp og Sikkerhedsstillelse

Retshjælp

Forsikringssum:

Indtil 200.000 kr. Beløbet indeksreguleres ikke.

Selvrisiko:

10% af de dækningsberettigede omkostninger, dog min. 2.500 kr. Beløbet indeksreguleres ikke.

Sikkerhedsstillelse

Forsikringen stiller indtil 216.000 kr. (indeksreguleres ikke) i sikkerhed pr. tvist, som er en uenighed af retlig art.

Sikkerhedsstillelsen er et rentefrit lån, som tilbagebetales til Tryk ved sikkerhedsstillelsens frigivelse.

Sikkerhedsstillelsen er et rentefrit lån, som du straks skal betale tilbage til os, hvis sikkerhedsstillelsen bliver beslaglagt som følge af

- din manglende betaling af idømt bøde eller erstatning.
- dit manglende fremmøde til retsmøde.
- at du på anden måde er ansvarlig for beslaglæggelsen.

Krav til dokumentation

Retshjælp

Kravet om retshjælpsforsikring fremsættes af den advokat, der har påtaget sig sagen. Advokaten anmelder derefter forsikringsbegivenheden til Tryk.

Sikkerhedsstillelse

Efter hjemkomsten skal du sende os de originale regninger for dine udgifter til os.

9. Erstatning for Udvidet Årsrejse

9.1 Afbestilling

Hvilken erstatning kan du få	
Afbestilling af rejse til udlandet	Maks. 80.724 kr. (2018) for de forsikrede personer tilsammen. Udgifter til ophold og transport, udflugter og arrangementer, som er betalt og som ikke kan refunderes.
Udflugter og lign.	Udgifter til udflugter og arrangementer, fx koncertbilletter eller planlagte aktiviteter, fx. lejet udstyr, skiliftkort, instruktion, der ikke kan refunderes erstattes med op til 2.200 kr. (2018) pr. person.

Udgifter til ophold er udgifter til leje af hotelværelse, lejlighed, fritidshus, villa, telt, campingvogn, autocamper, standplads, lystfartøj og lignende. Måltider er også dækket, hvis de er betalt samtidig med rejsen.

Krav til dokumentation

Du skal sende

- originale rejsebilag.
- bekræftelse på afbestilling af rejsen.
- oplysning om det beløb, der er refunderet for rejsen af rejsearrangøren.

Derudover skal du, når det er relevant, sende

- lægeerklæring, dødsattest eller politianmeldelse.
- dokumentation for formålet med rejsen, når det er en formålsbestemt rejse, du afbestiller.
- kopi af bevilling ved skilsmisse/separation. Ved ophør af samliv skal du sende udskrift fra folkeregisteret.
- dokumentation for opsigelse og for eventuel ny ansættelses aftale.

9.2 Akut tandbehandling, Selvrisiko ved lejet bil og Krisehjælp til pårørende i Danmark

Forsikringen dækker	
Akut tandbehandling	Nødvendige udgifter til akut smertestillende tandbehandling op til 6.214 kr. (2018) pr. person.
Selvrisiko ved lejet bil	Op til 6.214 kr. (2018) til dækning af den selvrisiko, du har betalt til udlejer ved en dækningsberettiget kaskoskade.
Krisehjælp til pårørende i Danmark	Op til 5 psykologbehandlinger.

Krav til dokumentation

Akut tandbehandling

Du skal efter hjemkomst sende os de originale kvitteringer for dine udgifter samt dokumentation for, at behandlingen var akut.

Selvrisiko ved lejet bil

Du skal efter hjemkomst sende os dokumentation for din betaling af selvrisiko i form af udtog fra kreditkort eller lignende, original lejekontrakt, skaderapport og skadeanmeldelsen.

Krisehjælp til pårørende i Danmark

Efter hjemkomsten skal du sende dokumentation for hændelsen samt relationer mellem dig og den/de pårørende, der har modtaget krisehjælp.

9.3 Aktiv ferie

Ødelagte rejsedøgn

Hvordan beregnes erstatning

Erstatningen beregnes på grundlag af de dokumenterede udgifter, som du og din medforsikrede rejseledsager hver har betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes.

Antallet af rejsedøgn opgøres sådan:

- Udrejse- og hjemkomstdag regnes for to hele dage, uanset udrejse- og hjemkomsttidspunkt.
- Der ydes ingen erstatning for den oprindeligt planlagte hjemkomstdag og aldrig erstatning ud over den oprindeligt fastlagte rejseperiode.

Du får erstatning fra kl. 00 døgnet efter dit første lægebesøg til og med udskrivningsdagen eller ophøret af lægeordinationen.

Hvilken erstatning

Udgifter til ophold og transport maks. 18.633 kr. (2018 pr. begivenhed).

Udgifter til udflugter, arrangementer fx. koncertbilletter eller planlagte aktiviteter fx. lejet udstyr, skiliftkort, instruktion, der ikke kan finde sted, som er betalt og som ikke kan refunderes erstattes op til 2.200 kr. (2018) pr. person.

Egen bil/autocamper

Antallet af kilometer opgøres som kørte kilometer ad korteste vej fra bopælen til rejsemålet og retur.

Kilometergodtgørelse svarende til den staten udbetaler ved tjenestekørsel over 20.000 km. pr. år.

Udgifterne fordeles forholdsmæssigt på de personer, der er med i bilen.

Krav til dokumentation

Det er en betingelse for erstatning, at du skaffer en lægeerklæring fra den lokalt autoriserede læge, der indeholder periode hvor planlagte aktiviteter var umuliggjort på grund af knoglebrud el.lign.

Du skal desuden sende os rejsebevis eller lignende som dokumentation for rejsens varighed og de originale regninger på udgifter til transport, ophold, udflugter, arrangementer og aktiviteter.

Udgifter til ophold er udgifter til leje af hotelværelse, lejlighed, fritidshus, villa, telt, campingvogn, autocamper, standplads, lystfartøj og lignende. Hvis et måltid indgår som en fast del af udgiften, er dette også dækket.

10. Generelle bestemmelser

Sådan behandler vi dine personoplysninger

På www.tryg.dk/personoplysninger kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om:

- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

Indeksregulering

Indeksregulering sker i takt med udviklingen i "Lønindeks for den private sektor" beregnet af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for dets udregning, er Tryg berettiget til at benytte lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Forsikringssummer, selvrisici og andre beløbsangivelser indekseres, medmindre andet fremgår af forsikringsbetingelserne eller policen. Indeksreguleringen sker hvert år pr. 1. januar. Beregningsgrundlaget er indekset for januar kvartal året før. Prisen indekseres en gang om året på forsikringens første forfaldsdato i kalenderåret.

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til advokatbistand og anden rådgivning.

Forsikringen dækker ikke skade, uanset din sindstilstand eller tilregnelighed, der direkte eller indirekte skyldes

- forsætlige, strafbare eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser.
- deltagelse i slagsmål, selvforskyldt beruselse, selvforskyldt påvirkning af narkotika og andre rusmidler eller selvmordsforsøg.

Desuden dækker forsikringen ikke skade som direkte eller indirekte skyldes

- indrejse til et land, hvor der er krig, krigslignende tilstande, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.

Hvis en af de nævnte tilstande pludseligt opstår efter, at forsikrede er rejst ind i landet, kan forsikrede opholde sig der i indtil 30 dage efter konfliktens udbrud. Det forudsættes dog, at forsikrede ikke selv deltager i handlingerne.

- beslaglæggelse, nationalisering eller revolution.
- atomkernereaktioner og radioaktivt henfald, uanset om skaden sker i krigstid eller fredstid.
- Forsikringen dækker dog skade, som skyldes eller sker i forbindelse med kernereaktioner, der bliver anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål.
- strejke eller lockout.
- arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb, der er foretaget af en offentlig myndighed.

Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, som er vores klageansvarlige afdeling.

Tryg
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Kvalitet, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 – 13.00
www.ankeforsikring.dk

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal indsendes på et specielt skema, som du kan få hos Kvalitet eller ankenævnet.